

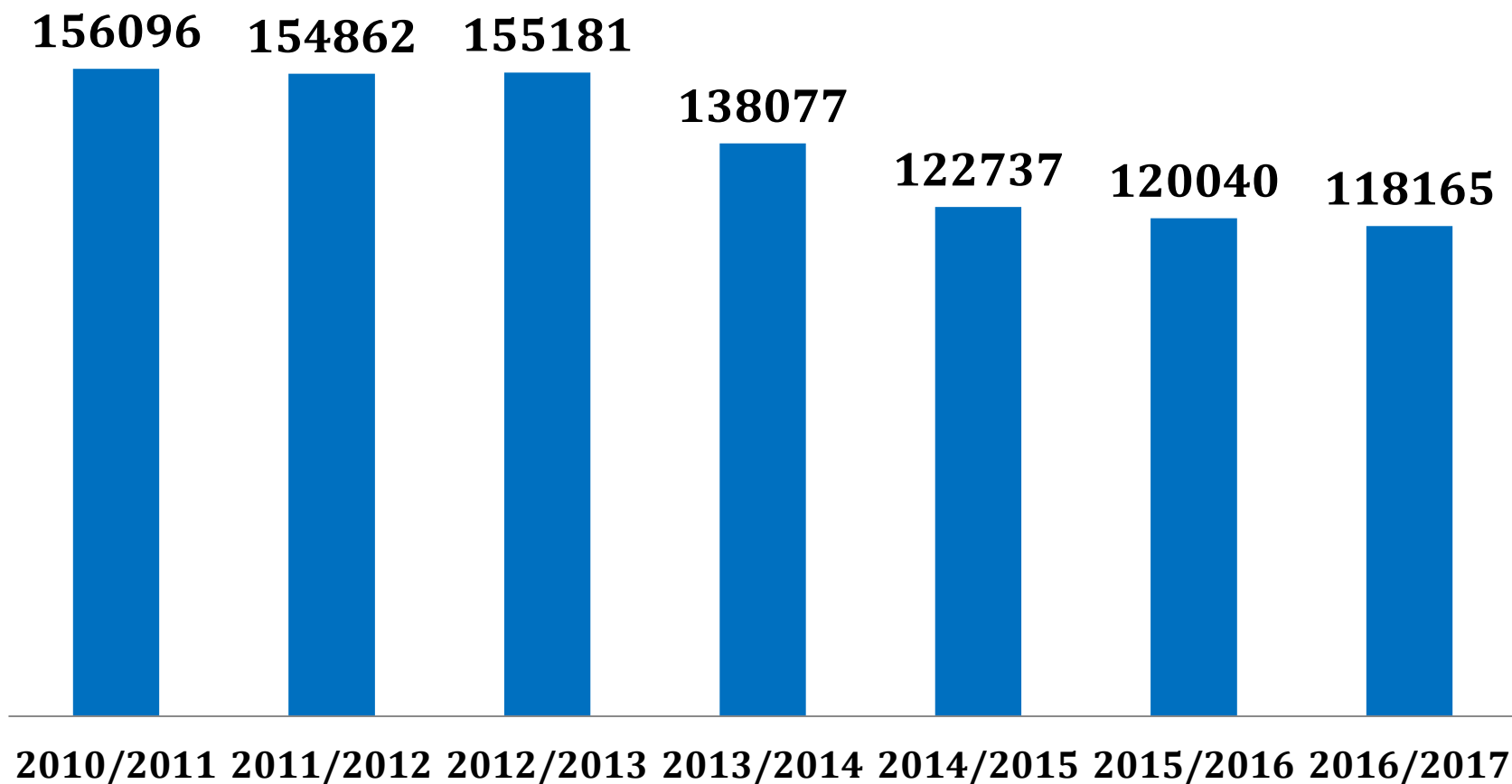
Marzena Błach  
Biblioteka Główna  
Uniwersytetu Pedagogicznego  
im. KEN w Krakowie



# Wypożyczalnia Międzybiblioteczna BG UP: stan obecny i perspektywy

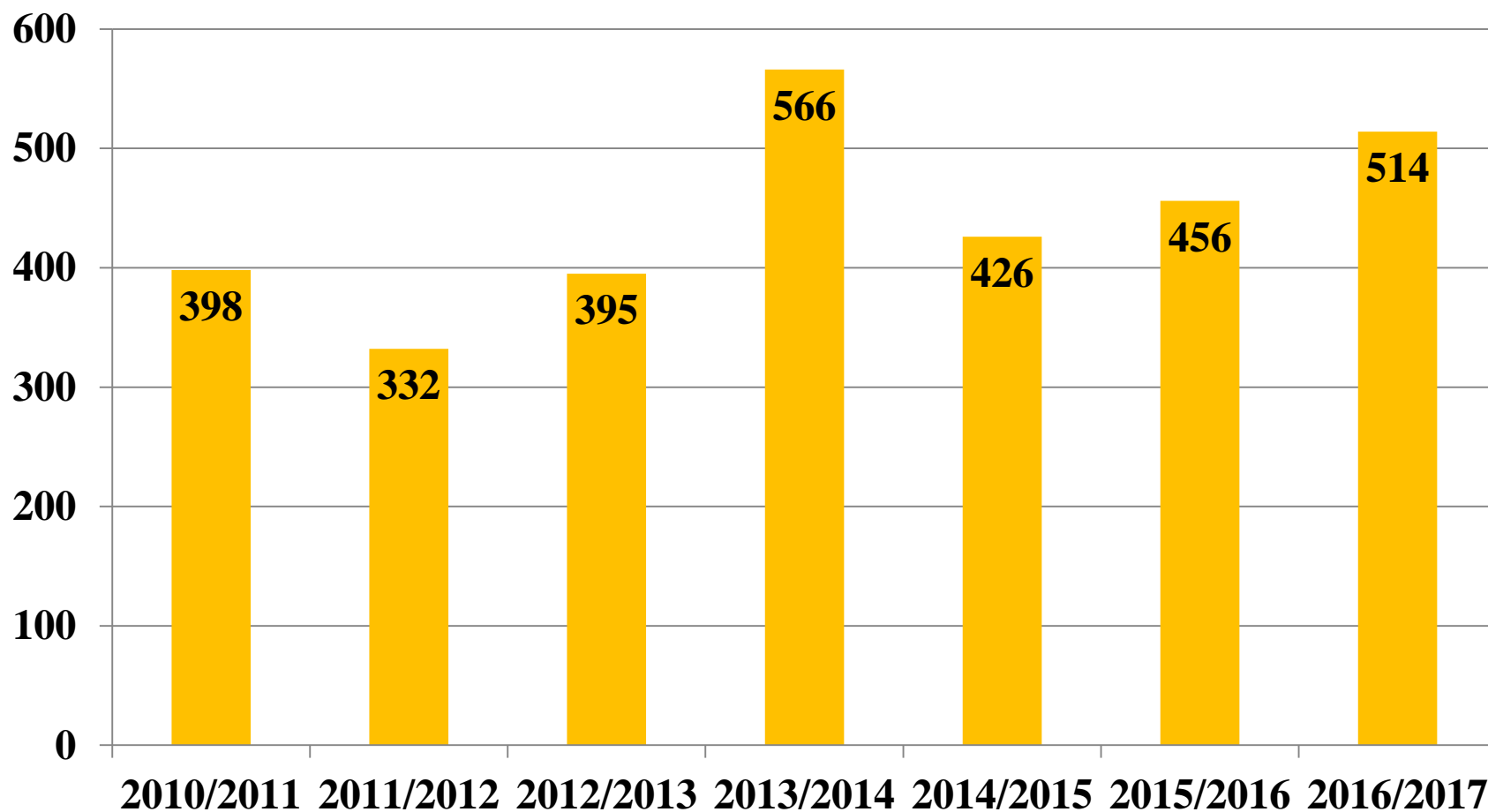


# Wypożyczenia w BG UP



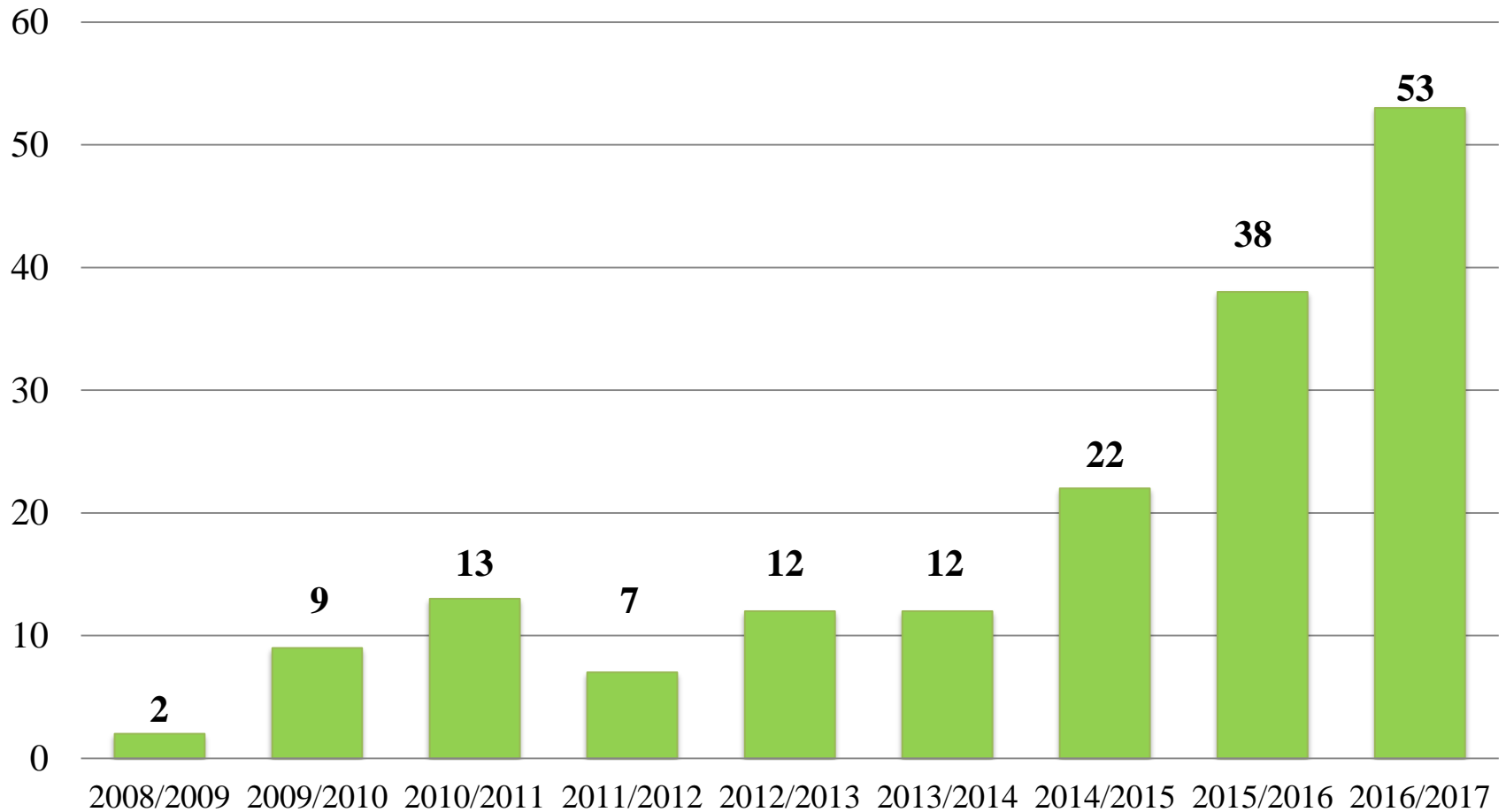
Źródło: opracowanie własne 2017

# Wypożyczenia Międzybiblioteczne



Źródło: opracowanie własne 2017

# Transakcje zagraniczne (1)



Źródło: opracowanie własne 2017

# Transakcje zagraniczne (2)

<b>Rok akademicki</b>	<b>Otrzymane</b>	<b>Wysłane</b>
2016/2017	53	0
2015/2016	34	4
2014/2015	22	0
2013/2014	12	0
2012/2013	12	0
2011/2012	6	1
2010/2011	13	0

Źródło: opracowanie własne 2017



# Biblioteki Partnerskie (2)

<b>Rok akademicki</b>	<b>Krajowe</b>	<b>Zagraniczne</b>	<b>Łącznie</b>
<b>2016/2017</b>	102	17	119
<b>2015/2016</b>	103	19	122
<b>2014/2015</b>	92	15	107
<b>2013/2014</b>	97	6	103
<b>2012/2013</b>	87	9	96
<b>2011/2012</b>	76	6	82
<b>2010/2011</b>	106	11	117

Źródło: opracowanie własne 2017

# Jakie są potrzeby czytelników WM BG UP?

- Co można zrobić by dostosować ofertę WM BG UP do potrzeb i oczekiwań klientów?
- Czy BG UP powinna przystąpić do systemu Academica?



# Badanie satysfakcji Czytelników V-VI 2017

IX 2016-V 2017

## Ankieta – jakość usługi Wypożyczenia Międzybibliotecznego

(WM) Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie (zwanej w skrócie BG UP).

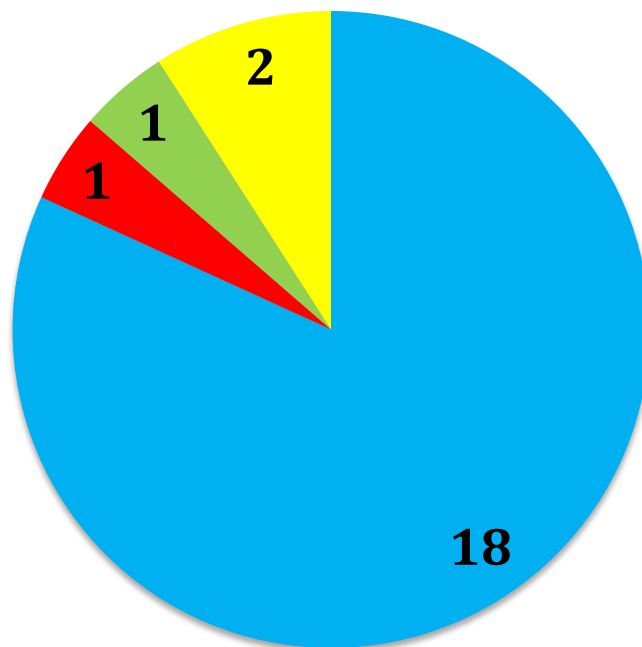
Celem tej anonimowej ankiety jest przeprowadzenie oceny jakości usługi WM BG UP, zbadanie poziomu satysfakcji czytelników z niej korzystających oraz wysondowanie czy BG UP powinna przystąpić do Cyfrowej Wypożyczalni Międzybibliotecznego Biblioteki Narodowej Academica. Badania mają charakter poznawczy i diagnostyczny. Wyniki zaprezentowane zostaną na konferencji naukowej. Wszelkie uwagi i sugestie czytelników zostaną poddane analizie celem usprawnienia i podniesienia jakości usługi WM w BG UP.

Proszę o rzetelne i szczere wypełnienie ankiety.

Dziękuję za poświęcony czas!

22 (44)

# Respondenci



■ Pracownik UP

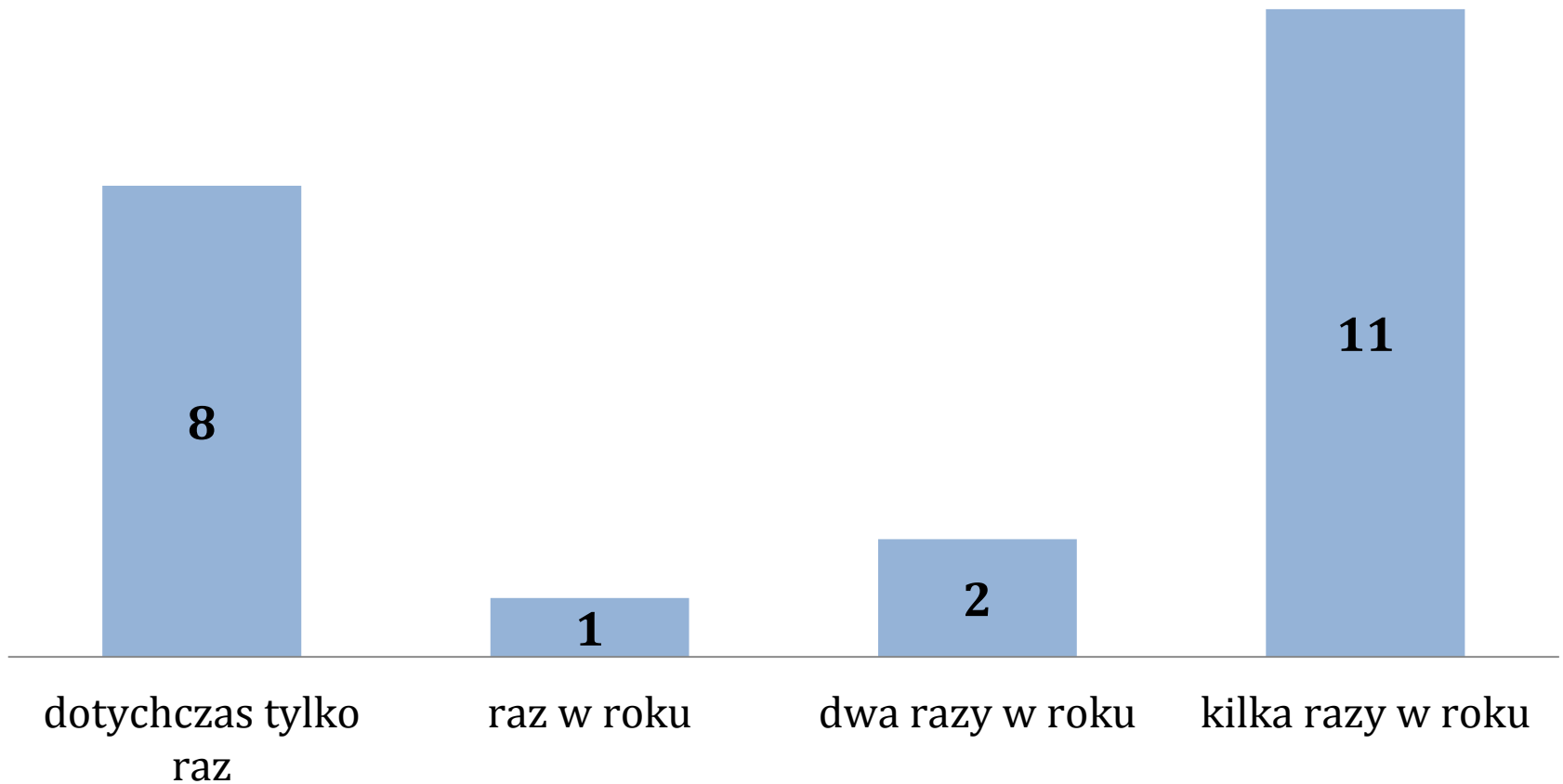
■ Licencjat, studia stacjonarne

■ SUM, studia stacjonarne

■ studia doktoranckie

Źródło: opracowanie własne 2017

# Częstotliwość korzystania z usług WM



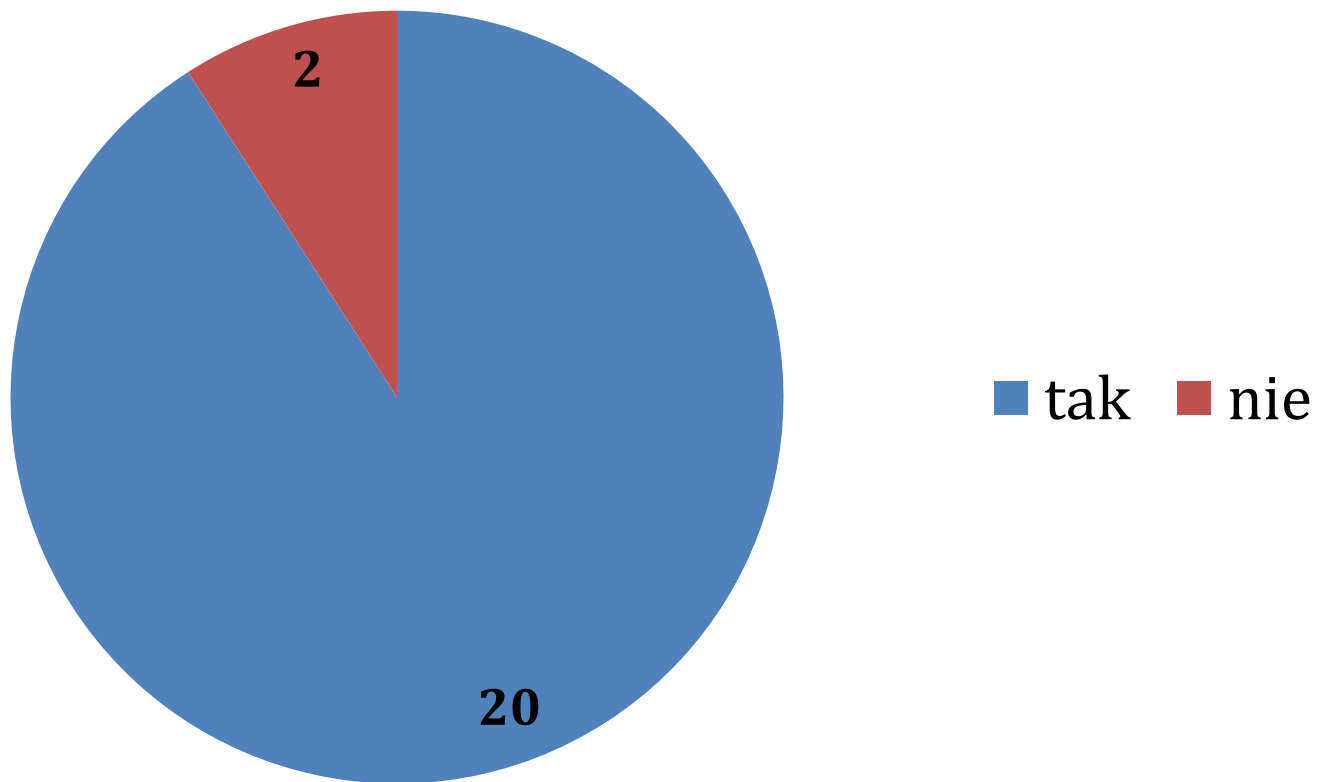
Źródło: opracowanie własne 2017

# Tempo realizacji zamówień wg czytelników

Czy jest Pan/i zadowolony/a z tempa realizacji zamówień na:	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Nie mam zdania	Raczej nie	Zdecydowanie nie
książki z bibliotek polskich?	17	2	1	1	1
książki z bibliotek zagranicznych?	7	3	12	0	0
kserokopie z bibliotek polskich?	5	0	17	0	0
kserokopie z bibliotek zagranicznych?	2	0	20	0	0
skany, pliki etc. dostarczane drogą e-mailową?	6	0	16	0	0
mikrofilmy?	4	0	18	0	0

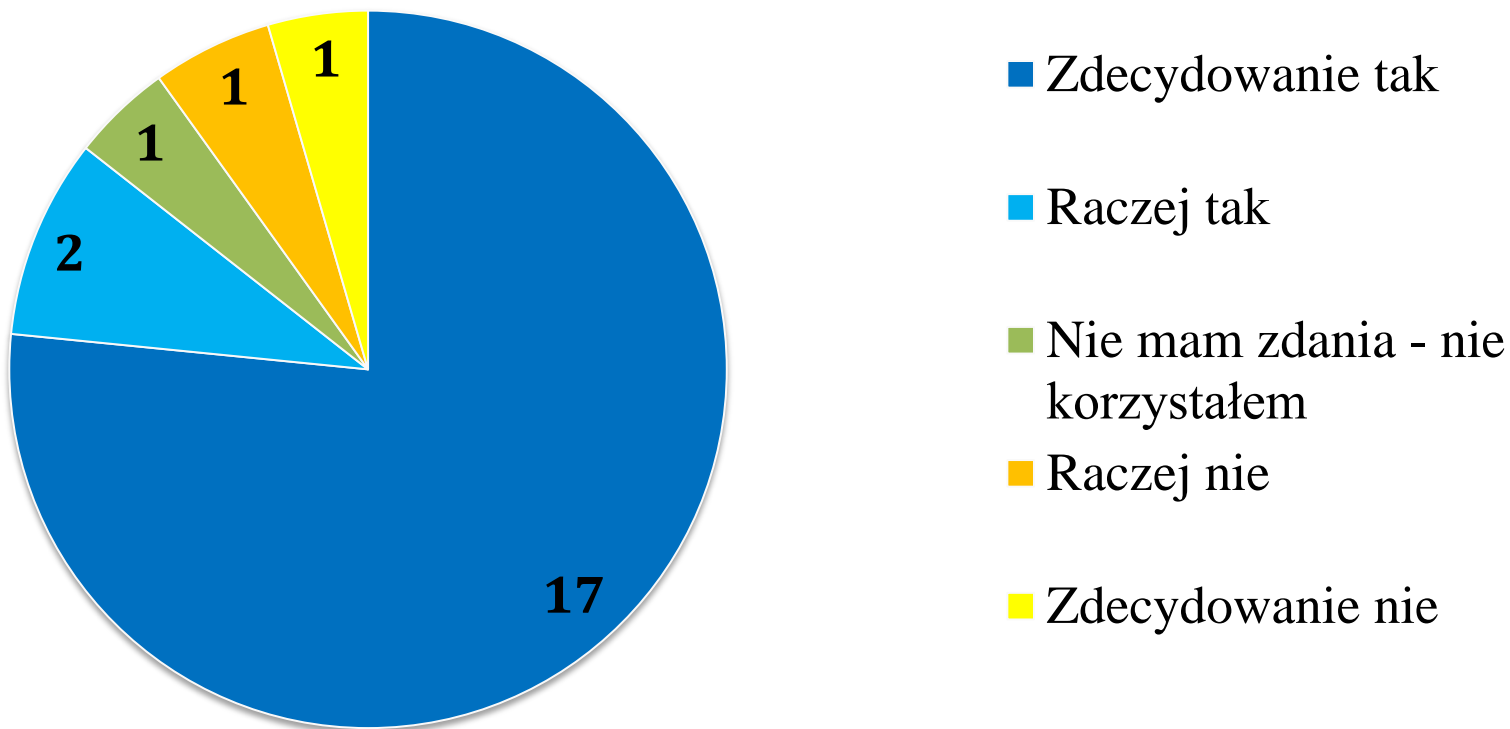
Źródło: opracowanie własne 2017

# Zainteresowanie CWM Academica

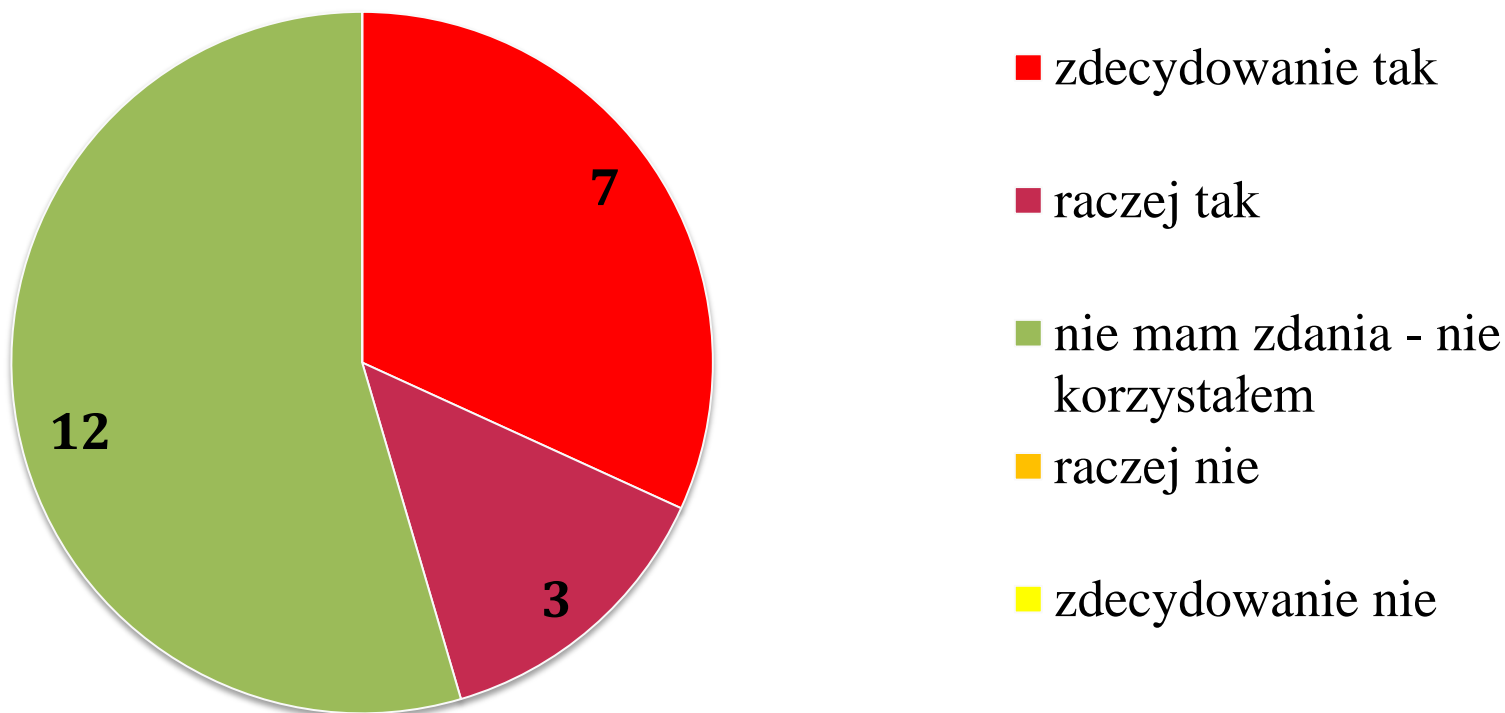


Źródło: opracowanie własne 2017

# Zadowolenie z tempa srowadzania książek z bibliotek krajowych

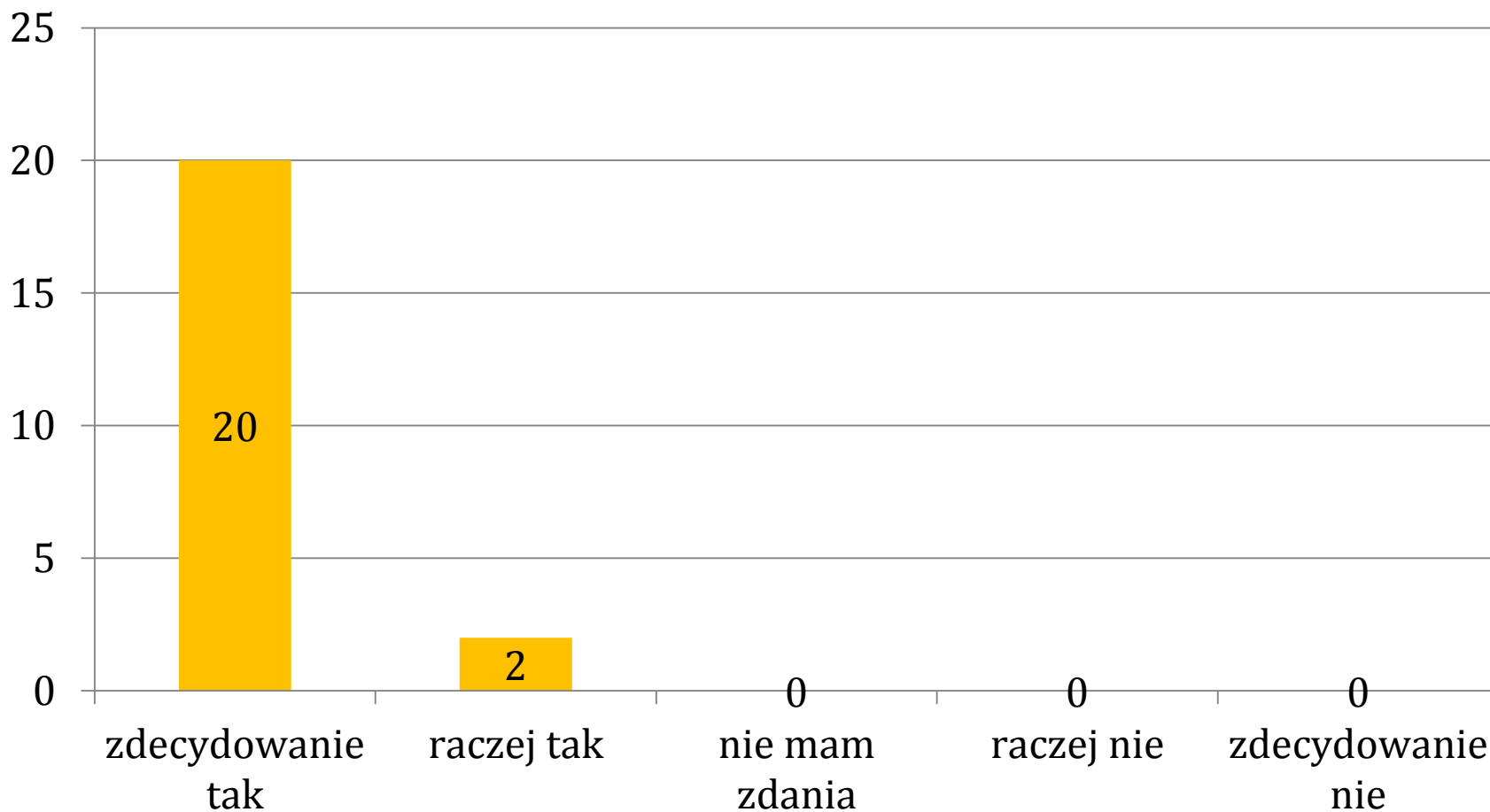


# Zadowolenie z tempa sprowadzania książek z bibliotek zagranicznych



Źródło: opracowanie własne 2017

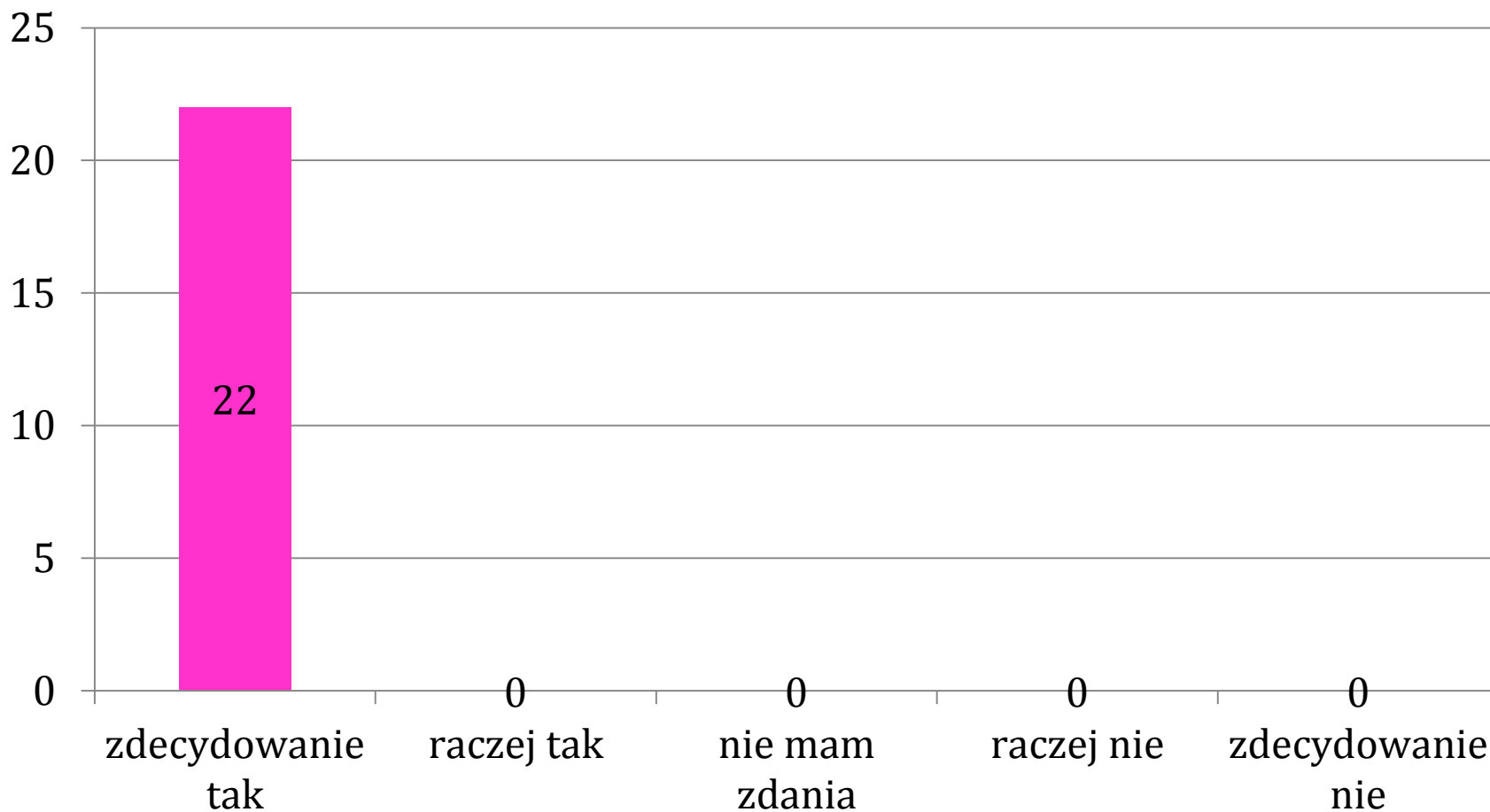
# Zadowolenie ze sposobu realizacji ostatniego zamówienia



Źródło: opracowanie własne 2017

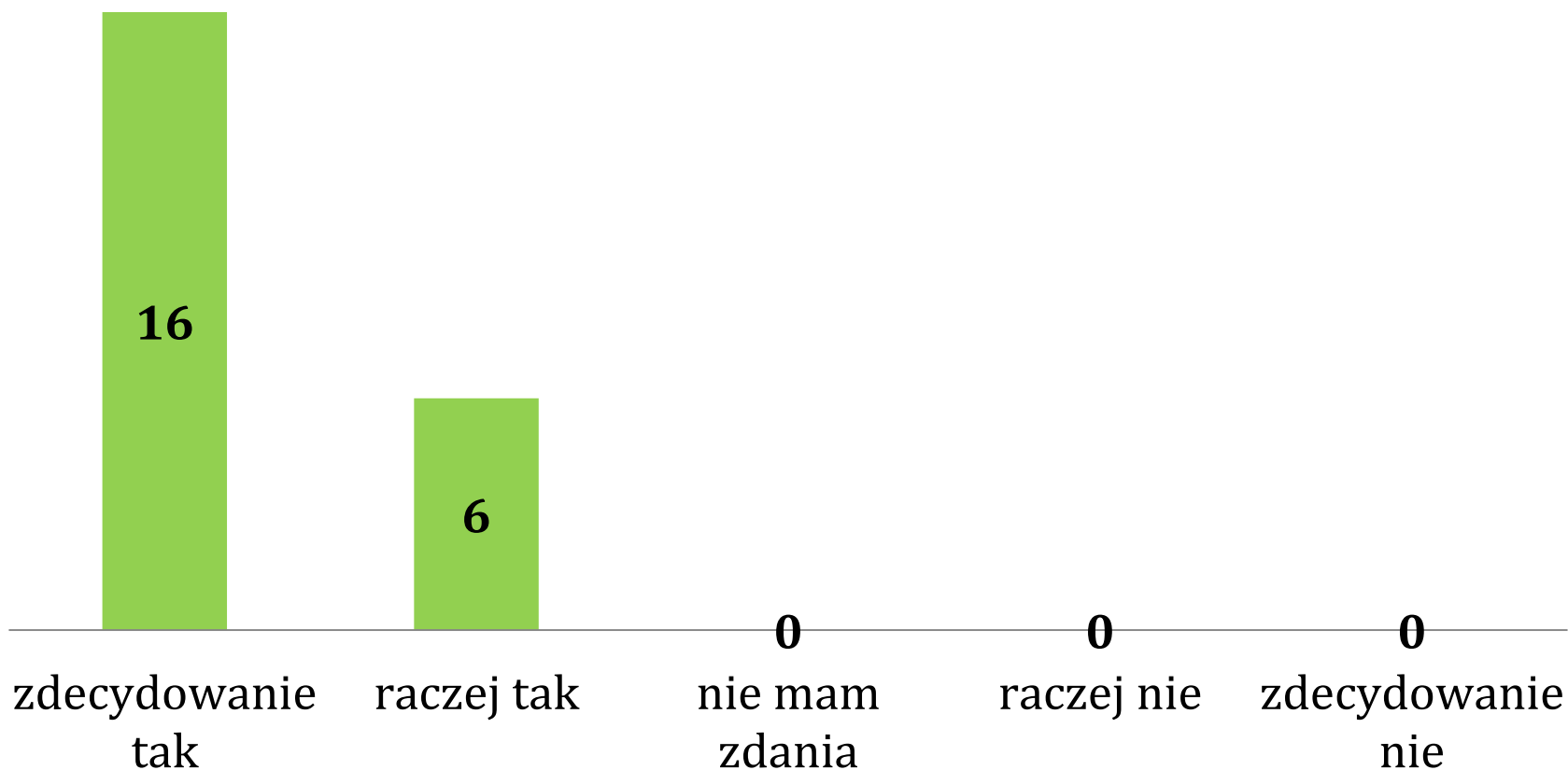


# Zadowolenie z form kontaktu z osobą odpowiedzialną za WM



Źródło: opracowanie własne 2017

# Czy warunki panujące w Czytelni Główniej zapewniają komfort pracy?



Źródło: opracowanie własne 2017

# Stopień zadowolenia ze stanowiska ze skanerem i komputerem

L. p.	Odp.	Il. wskazań
1.	Zdecydowanie tak	8
2.	Raczej tak	4
3.	Nie mam zdania	6
4.	Raczej nie	3
5.	Zdecydowanie nie	0
6.	Brak odp.+ dopisek:	1

*świetnie, że takie stanowisko jest dostępne natomiast komputer jest bardzo wolny, co utrudnia korzystanie*

# Propozycje czytelników

*zakup szybszego skanera,  
marzy mi się taki szybki  
kombajn ksero/skaner, jaki  
znam z innej biblioteki (nie  
ma potrzeby łączności z  
komputerem, pendrive  
podłącza się bezpośrednio z  
wyjścia USB na skanerze)*

*Dużym utrudnieniem dla badacza  
w korzystaniu z WM są koszty  
związane z przesyłką [ ....]*

- *Jestem bardzo zadowolona z pracy WM – nie mam żadnych sugestii.*
- *Sympatyczna i bardzo pomocna obsługa WM- dziękuję i na pewno jeszcze skorzystam.*
- *Jestem ze wszystkiego zadowolona. Dziękuję za dotychczasową współpracę!*

# Wnioski

## Atuty:

- szybkie tempo realizacji zamówień;
- łatwość kontaktu z osobą odpowiedzialną za WM ;
- komfortowe warunki pracy w Czytelni Głównej.

## Słabości:

- zawodny sprzęt – nowy, dodatkowy skaner w Czytelni Głównej;
- brak dostępu do wszystkich zasobów „Academica” w BG UP;
- odpłatne sprowadzanie materiałów z zagranicy.

# Perspektywy...



# Dziękuję za uwagę!



## Marzena Błach

**Biblioteka Główna**

**Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie**

**ul. Podchorążych 2**

**30-084 Kraków**

- E-mail:
  - [miedzybiblioteczna@libpost.up.krakow.pl](mailto:miedzybiblioteczna@libpost.up.krakow.pl)
  - [marzena.blach@libpost.up.krakow.pl](mailto:marzena.blach@libpost.up.krakow.pl)